

Uzaktan Programlama ile Akıllı Halka Cihazının Sipariş Süreci

- Dijitalleşen dünyada filo ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirdiğimiz Shell Taşıt Tanıma Sistemi '**Akıllı Halka Uzaktan Programlama**' hizmeti ile filo yönetiminde operasyonel kolaylık sağlanacaktır.
- Filo araçları için **Montaj ID numarası** oluşturulduktan sonra 24 saat içerisinde yakıt alımına hazır hale gelecektir.
- Akıllı Halka siparişi vermek için mevcut süreçler takip edilmelidir.



Shell TTS portalından müşteri bilgilerinizle hesabınıza giriş yapınız.



Menüdeki 'Filo Yönetimi' sekmesinden 'Araç İlave Formu'na tıklayınız.



Sayfada bulunan 'Yeni Sipariş' butonuna tıklayınız ve talebinizi oluşturunuz.



Araç Ekleme işlemlerinizi tamamladıktan sonra 'Siparişi Gönder'e tıklayarak siparişinizi iletiniz.



Montaj merkezinden randevu alınız ve montaj işleminizi gerçekleştirmek için araçların Montaj ID numarasını eksiksiz bir şekilde montaj merkezi ile paylaşınız.




Oluşturulan Montaj ID numarasını 'Raporlar' menüsünün altında yer alan 'Cihaz Sipariş Takibi'ne tıklayarak temin ediniz.




Yeni sipariş talebinizi tamamladıktan sonra siparişinize araç eklemek için 'Seçili Sipariş Yeni Araç Ekle' butonuna tıklayınız ve araç ekleme işlemini gerçekleştirip kaydediniz.




Uzaktan Programlama ile Akıllı Halka Cihazının Sipariş Süreci

- Siparişinizdeki her araç plakası için 10 dakikalık zaman aralıklarıyla sistem tarafından montaj ID numarası üretilmektedir.
- Montaj ID numaralarını **'Raporlar'** menüsünün altında yer alan **'Cihaz Sipariş Takibi'**ne tıklayarak temin edebilirsiniz.  tıklayarak oluşturulan tüm montaj ID numaralarını toplu olarak excel halinde alabilirsiniz.

Siparişler

| Başlangıç Tarihi | Bitiş Tarihi | Müşteri | Plaka | Sipariş Kodu | Ara |  | | |
|------------------|--------------|----------------------------|-------------|------------------|---------------------------|---|----------------------|--------------|
| Sipariş No | Müşteri Kodu | Müşteri Adı | Araç Sayısı | Sipariş Tarihi | Durumu | Son İşlem Tarihi | Talep Eden Kullanıcı | Kargo Durumu |
| 43793 | | | 1 | 20.06.2020 11:27 | Montaj Merkezine İletildi | 12.08.2020 11:44 | Test | |
| 43791 | | Shell & Turcas Petrol A.Ş. | 0 | 20.06.2020 11:26 | Silindi | 16.08.2020 11:35 | Test | |

Sipariş Detayı

| Sıra No | Siparişi Sil | Plate | Montaj Numarası | Talep Geçerlilik süresi | Durumu | Departman | Marka | Model |
|---------|---|----------|-----------------|-------------------------|-----------------|-----------|-------|-------|
| 1 |  | 34TEST01 | 111111111111 | | İşlem sırasında | satış | | 1200 |

Uzaktan Programlama ile Akıllı Halka Cihazının Sipariş Süreci ile ilgili dikkat edilmesi gereken noktalar

- Akıllı Halka cihaz siparişleriniz için yapmanız gerekenler 'Araç İlave Formu'nun altında detaylı olarak belirtilmiştir. Bu bilgileri inceledikten sonra işlem yapmanızı rica ederiz.
- Sipariş oluşturulurken dikkat edilmesi gerekenler:

- Akıllı Halka(AH) cihaz talepleri ve Akıllı Anahtar(AA) cihaz talepleriniz için siparişlerinizi ayrı ayrı oluşturmanız gerekmektedir.
- Bir sipariş içerisine birden fazla plakanız için AH talebi oluşturabilirsiniz.
- Siparişinizdeki her plaka için sistem 10 dakika içerisinde MONTAJ ID numarası oluşturmaktadır.
- 'Raporlar' -> 'Cihaz Sipariş takibi' sekmesinden ilgili siparişinizdeki plakanın MONTAJ ID numarasıyla birlikte montaj merkezlerimizden cihazları montaj ettirebilirsiniz. MONTAJ ID olmadan montaj ekipleri cihazınızı montaj edemeyecektir.
- AA ve KM (Taşıt Tanıma) cihazlarınız için tek sipariş altında yeni talep açmaya devam edebilirsiniz.
- AA ve KM cihazlarınız için uygulamamız yine tarafınıza cihaz gönderimiyle gerçekleşmektedir.

